

## La web social es un espacio para compartir conocimientos: Eduardo Hinojosa

Redacción

**L**as Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) se han convertido en una herramienta necesaria hoy en día en todos los campos laborales, sobre todo si se trata de la educación. El Mtro. Eduardo Hinojosa ha sido una pieza clave en Universidad Kino por su labor como docente, coordinador y director académico. Hoy está a cargo de la Dirección de Planeación y Tecnologías de Información y Comunicación de la nuestra universidad, donde nos explica la relevancia de estas tecnologías.

22



Fotografía: María Camargo

**Revista Universidad Kino:** ¿De qué manera han impactado las TIC en la educación?

**Eduardo Hinojosa:** Las TIC han pasado por varias etapas. Se puede hablar que la influencia ha ido cambiando también con el tiempo y ha tenido un proceso de desarrollo. Podemos describir cuatro grandes etapas:

a) Alfabetización tecnológica: se caracteriza mucho por ser un tanto evangélica en el sentido en que se predicaba las grandes posibilidades que ofrecía la tecnología a la enseñanza. Básicamente estaba centrada en que las personas conocieran lo que es una computadora y aprender a utilizarla como una herramienta, como una especie de libro mejorado. Esta etapa se desarrolló desde finales de la década de los 70 y a principios de la década de los 80. El esfuerzo fue llevar las computadoras a los centros educativos, que los maestros las aceptaran y esa nueva generación empezara a familiarizarse en el uso de las computadoras. Se enseñaban los principios básicos de la computación, que es el uso del sistema operativo, la programación y el uso de herramientas básicas como por ejemplo escribir algún reporte.

b) Nativos digitales: la siguiente etapa se da por el mejoramiento en los equipos de cómputo, al mismo tiempo los costos de producción disminuyen, además porque también había ya más gente preparada. Esta etapa se desarrolla en la década de los 90 y consiste en facilitar la labor docente a través de ciertos programas educativos que prometen mejorar el proceso enseñanza aprendizaje. El docente puede utilizar la computadora en el salón de clases y facilitar el aprendizaje a través de software educativo o a través de programas permitiera profundizar la experiencia del alumno. En esta etapa se hicieron muchas investigaciones relacionadas en las bondades de la tecnología para saber si realmente facilitaba o era adecuado el uso de las computadoras en los ambientes educativos. De ahí surgieron muchos programas de cómputo que fueron desarrollándose para compartir con una comunidad creciente de profesores interesados en mejorar su práctica docente con el uso de la tecnología informática.

Otra característica muy importante en la etapa de los nativos digitales es la aceptación de la tecnología como un factor clave en una nueva sociedad que se está tornando cada vez más digital. Para esta época ya estamos hablando de la era digi-

tal, un cambio de paradigma en el cual la sociedad digital ya empieza a ver los nativos digitales como parte de la llamada generación digital. Es decir, hay una generación que nace con acceso a las computadoras en sus hogares y en las escuelas. Para ellos se vuelve más natural el uso de este tipo de herramientas. También existe la necesidad de llevar este conocimiento a las generaciones anteriores, dando el fenómeno de la migración digital.

Otro aspecto muy importante es que la cultura popular se ve muy influenciada por la sociedad digital donde la computadora es necesaria en el trabajo y como un medio de comunicación personal. Los pedagogos y educadores se dan cuenta de que es necesario concientizarnos en el uso de las computadoras como un medio de comunicación, que se suma e integra a los ya existentes y ofrece la posibilidad de transformar la educación. Entonces empiezan los cuestionamientos sobre si estas tecnologías son favorables o no en el sentido moral, como la Educomunicación ha venido analizando.

c) Conocimiento colectivo: en la tercera generación se empieza a hablar de un saber colectivo, hay un crecimiento enorme de Internet, con esto surge un nuevo paradigma: el conocimiento colectivo. Personas con intereses comunes pueden colaborar y compartir sin importar la distancia y el tiempo, surgen grupos unidos por un intereses comunes con temáticas muy diversas. Muchas de esas colectividades son anónimas y utilizan diferentes medios virtuales: salas de chat, foros, mailing list. A través de este conocimiento colectivo en esa década se triplicó el conocimiento a comparación de las épocas anteriores. De ahí surge la idea de usar la tecnología para difundir conocimiento en masa a partir del uso de Internet.

d) Software social: la cuarta generación es la generación web 2.0. Anteriormente el usuario tenía que buscar la información, mientras que la web 2.0 permite crear comunidades donde la información se dirige al usuario. Una red social es una comunidad virtual que permite que las relaciones sociales o culturales que surgen en una sociedad moderna, se lleven en el entorno social o virtual. En la web 2.0 aparecen las wikis, blogs y también es llamada etapa del software social. En esta nueva web la red digital deja de ser una simple vidriera de contenidos multimedia para convertirse en una plataforma abierta, construida sobre una arquitectura basada en la participación de los

usuarios. Alrededor del concepto Web 2.0 giran una serie de términos-satélite que retroalimentan su evolución. Software social, arquitectura de la participación, contenidos generados por el usuario, rich Internet applications, etiquetas, sindicación de contenidos y redes sociales, son sólo algunos en la larga lista de conceptos que enriquecen este fenómeno.

La web social es un espacio para la generación compartida de conocimientos, para el trabajo cooperativo a distancia y para la publicación a escala universal de todo tipo de contenidos (textos, imágenes, sonidos y videos) y permite comunicarse y cooperar con los demás.

**RUK:** ¿Qué aspectos negativos se pueden encontrar en las TIC?

**EH:** Desde el inicio de la historia de la computación ha habido detractores cuestionando el sentido las tecnologías y señalando que nos vuelven más robóticos, nos alejan del humano sensible y luego surge la amenaza de la persona como un autómatas. Es decir, llegará una vez la computadora a suplir las capacidades del ser humano, y empiezan a surgir las preguntas: ¿hasta qué punto será el ser humano reemplazado por las tecnologías? Desde un punto de vista práctico sí se ha generado algo de esto, porque en un contexto económico y administrativo se estudian los procesos de una organización y se da cuenta de que la tecnología puede automatizar estos procesos, ahorrar tiempo y recursos, entonces hay gente que queda sobrando. Las tecnologías de la información y comuni-

caciones han impulsado el desarrollo económico al mismo tiempo que han generado un desplazamiento de la fuerza laboral, porque precisamente al optimizarse procesos a través de la automatización de la robótica o de los sistemas de información, esa gente iba quedando fuera.

Otro aspecto negativo es el manejo poco ético de los medios digitales que se vuelven enajenantes en ciertos sentidos para una parte vulnerable, para ellos la tecnología se vuelve una forma de transmitir conceptos contrarios a su cultura.

**RUK:** ¿Cuál es el desarrollo de las TIC en Sonora?

**EH:** Sonora está creando tecnología de alto nivel, hay empresas con personal de Sonora que desarrollan aplicaciones para empresas americanas y también hay centros de investigación sobre el uso de las tecnologías en la educación. El éxito de estas empresas obedece a la idea de un grupo de personas que han querido transformar el contexto regional aprovechando las ventajas geográficas del estado. La visión es competir a nivel mundial. En ese sentido Sonora tiene un área de oportunidad porque compartimos la misma cultura y horario que Arizona en Estados Unidos. Lo que nos limita es que las instituciones educativas les falta alinear más a las necesidades reales de un contexto mundial. Al mismo tiempo han llegado a Sonora empresas extranjeras que aprovechan la cercanía con Estados Unidos. Esto ha generado la formación de pequeños grupos de personas que se reúnen para crear espacios donde se fomente la creatividad e innovación. *K*

24

La "Universidad KINO"  
en Sonora México te invita

Educación camino al bienestar  
**coniedUK**  
"Congreso Internacional de Educación"

C. Fiesta Americana.  
HOTEL & RESORTS

AEROMEXICO

UK

#conieduk2015 | @conieduk2015

www.conieduk.com